

Anlage 2:

Gebührenordnung Fahrrad-Verleihsystem (gültig ab dem 01.01.2021)

Bei unsachgemäßer Benutzung ist die TWS berechtigt, für den hierfür entstandenen Aufwand vorbehaltenlich des Nachweises höherer Kosten einen pauschalierten Schadensersatz gemäß dieser Anlage 2 zu verlangen. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass kein bzw. ein geringerer Schaden entstanden ist.

Sachverhalt

ZugangsmEDIUM

Ausstellung einer Karte	0,00 € / Pfand in Höhe von 20 €
Verlust der Karte	Pfand in Höhe von 20 € wird einbehalten
Nutzung der App	kostenlos
Tagesausfallpauschale bei	35 € / Tag
<ul style="list-style-type: none"> a. bewusster Überschreitung der Höchstnutzungsdauer von 6 h b. unsachgemäßer Rückgabe ohne positive Bestätigung der Rückgabe durch die Station und ohne Mitteilung an TWS-Hotline durch den Kunden c. Entwendung oder Verlust, wenn das Fahrrad innerhalb von 14 Tagen ab Entwendung oder Verlust aufgefunden wird und in den Besitz der TWS gelangt. 	

Rückgabeort

neben der Verleihstation (gemeldet)	10,00 € (trotz freier Stellplätze in der Verleihstation)
neben der Verleihstation (nicht gemeldet)	25,00 € (trotz freier Stellplätze in der Verleihstation)
Verstoß gegen die Regelung zum Abstellen und Parken (außerhalb der Verleihstation)	nach Material- und Zeitaufwand, Rückführung des Fahrrads (mind. 30,00 €)
Überlassung von Fahrzeugen an Nichtberechtigte	50,00 €
Vom Kunden verschuldeter, notwendiger Außeneinsatz des Kundenservice und Technikedienstes, insbesondere bei Entwendung oder Beschädigungen des Fahrrads, unsachgemäßer Rückgabe des Fahrrads etc.	40,00 €

Schaden aufgrund Verschulden des Kunden

Schadenspauschale Aufwand Reinigung	30,00 € pro Fahrrad
Beschädigungen	gemäß Schadenshöhe, zzgl. Zeit- und Verwaltungsaufwand
Schadenspauschale für die Bearbeitung von Ordnungswidrigkeiten	10,00 €
Schadenspauschale für die Schadensabwicklung bei Verkehrsunfall	50,00 €

Anlage 2:

Sachverhalt

Bearbeitungsgebühren

Bearbeitungsgebühr bei Rechnungsversand per Post	2,50 € pro Rechnung
Bezahlung per Lastschrift	Kostenfrei
Bearbeitungsgebühr bei Nichteinlösung wegen fehlender Deckung des Kontos oder vom Kunden verschuldeten unbegründete Rückgabe einer Lastschrift	5,00 € zzgl. Bankgebühren
Bearbeitungsgebühr für berechtigte Mahnungen	1,49 € zzgl. Fremdkosten